

## FAQ's Continuación...

### Mi usuario y contraseña no funcionan.

Usuario – una vez que su cuenta ha sido activada su usuario normalmente es su correo electrónico. Asegúrese de usar el correo electrónico correcto para esta cuenta.

Contraseña – por favor tome nota que la contraseña es sensible al uso de mayúsculas.

### Olvidé mi usuario y contraseña. ¿Cómo puedo obtener esta información?

Simplemente oprima en el botón "Forgot user name or password/Olvidó su nombre de usuario o contraseña" en el área segura de registro de la página de registro. Por razones de seguridad deberá saber el correo electrónico que usó originalmente para crear la cuenta. El usuario y contraseña serán enviados a su dirección de correo registrada.

### ¿Puedo cambiar el correo electrónico y contraseña en mi cuenta?

Sí, una vez que se ha registrado la cuenta puedes modificar toda tu información personal incluyendo correo electrónico y contraseña, oprimiendo sección "My Account/Mi Cuenta". Para cambiar tu correo electrónico, selecciona la opción "Edit My Personal Information/Editar Información Personal". Para cambiar la contraseña, selecciona la opción "Change My Password/Cambiar mi Contraseña" y sigue las instrucciones en la pantalla.

### ¿Puedo registrar más de un hijo(a)?

Si, pueden registrar hasta ocho hijos(as) estudiantes en su cuenta. Necesitará la información relevante de registro de cada estudiante que desee añadir a su cuenta. Si necesita registrar más de ocho hijos(as), por favor contacte Parent Help Desk. Parent Help Line: 1-866-961-1803

Email: [parenthelp@schoolcashonline.com](mailto:parenthelp@schoolcashonline.com)

## FAQ's Continuación...

### ¿Cómo cambio mis datos personales?

Inicie la sesión en su cuenta School Cash Online y seleccione "My Account/Mi Cuenta". Oprima la opción "Edit My Personal Information/Editar mi Información Personal" y sus detalles personales serán listados. Haga los cambios necesarios y oprima el botón SAVE/SALVAR.

### Ya cambié mi dirección de correo, ¿cómo la actualizo?

Inicie la sesión en su cuenta School Cash Online y seleccione "My Account/Mi Cuenta". Oprima "Edit My Personal Information/Editar mi Información Personal" y sus detalles personales serán listados. Haga los cambios necesarios y oprima el botón SAVE/SALVAR.

### ¿Necesito registrar de nuevo a un estudiante que se cambió a una escuela diferente dentro del mismo distrito escolar?

Los registros de School Cash Online se actualizan constantemente, por lo que si un estudiante se cambia a una escuela diferente en el mismo distrito escolar, la información del estudiante se actualizará automáticamente.

### Estoy tratando de comprar un artículo, pero no está listado. ¿Qué debo hacer?

Cada escuela crea sus propios artículos para compra y las asigna a los estudiantes. Una vez asignados, aparecen en "Student Items/Artículos de Estudiantes" en School Cash Online. Por favor contacte a la contadora de escuela de su hijo(a) si no ve el artículo que está buscando.

### ¿Qué tan seguido voy a recibir notificaciones por correo electrónico?

Las notificaciones por correo electrónico se envían cuando se ponen artículos nuevos disponibles para su hijo(a). Estas notificaciones solo serán enviadas dos veces a la semana y solo para nuevos artículos. No se preocupe, no vamos a mandar spam a su correo electrónico.

**¡GRACIAS PADRES!**



## ¡PAGOS EN LINEA DISPONIBLES!



### Conveniente –

Padres pueden hacer compras 24 horas al día, 7 días a la semana.

### Control –

Elimine los cheques o efectivo perdido.

### A tiempo –

Los pagos se reflejan en línea inmediatamente.

### Seguro –

Transmisiones privadas y seguras.

### Accesible –

Vea historial de compras y pagos en línea.

### Opciones -

Pague en línea con tarjeta de crédito, débito, tarjeta de efectivo o cheque.

**Idiomas** - website disponible en Inglés o Español

### EVITE:

- Buscar efectivo la noche anterior.
- Viajes al ATM a las 9:00pm
- Mandar cheques a la escuela.
- Perderse de eventos importantes.

<https://kleinisd.schoolcashonline.com>

# School Cash Online — <https://kleinisd.schoolcashonline.com>

**Paso 1:** Por favor vaya a:

<https://kleinisd.schoolcashonline.com>

**Paso 2:** Regístrese seleccionando “Get Started Now/Empezar Hoy” y siguiendo los pasos.

**Paso 3:** Después de recibir el correo de confirmación, por favor seleccione la opción ‘click here’, accese su cuenta y añada a cada uno de sus hijos(as) a su cuenta.



The screenshot shows the School Cash Online website interface. At the top left is the Klein ISD logo with the tagline 'PROMISE 2 PURPOSE'. Below the logo, the text 'Klein ISD' is visible. The main heading is 'School Cash Online'. Below this, there is a promotional banner that says 'Paying for school items just got easier! Sign up to get started today.' To the right of this banner is an image of a pair of orange sneakers. Below the banner, there is a section titled 'What is School Cash Online?' with a brief description: 'School Cash Online is an easy to use and safe way to pay for your children's school fees.' and a 'Learn more' link. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Get Started Today' and 'Sign Into Your Account'.

¿Necesita ayuda? Contáctenos...

Línea de Ayuda a Padres: 1-866-961-1803

Email: [parenthelp@schoolcashonline.com](mailto:parenthelp@schoolcashonline.com)

## Preguntas Frecuentes (FAQ's)

¿Cómo creo una cuenta?

School Cash Online ha sido diseñado para ser un sistema de pago en línea eficiente y fácil de usar. Todo lo que necesita hacer es seguir estos sencillos pasos para iniciar.

**Registro** – Registre su propia cuenta segura personal de pago seleccionando “Get Started Today/Empezar Hoy” en la página principal.

**Añada un estudiante** – Una vez que haya confirmado su cuenta, añada su hijo(a) a su cuenta para ver y pagar los gastos de la escuela. Le van a pedir esta información cuando inicie su sesión. Esta parte también la puede encontrar bajo “Items/Artículos” en el área de “My Account/Mi Cuenta”.

**Imprima su recibo** – Imprima una copia de los recibos de las transacciones para su registro personal. Esta información también la puede encontrar en “Payment History/Historia de Pago”.

¿Puede cada padre tener una cuenta separada?

Sí, School Cash Online fue diseñado para que los padres, abuelos, guardianes, etc. pudieran tener cuentas individuales. Los estudiantes pueden añadirse hasta a cinco cuentas de “padres” diferentes.

## FAQ's Continuación...

¿Por qué School Cash Online necesita mi correo electrónico?

School Cash Online necesita su correo electrónico: 1) para su usuario para entrar al sistema 2) para poder enviarle un email con los recibos de los pagos que haga 3) para que pueda recibir notificaciones de los eventos escolares. Valoramos su privacidad y respetamos sus preocupaciones de seguridad.

**No he recibido el correo electrónico de verificación.**

Algunos proveedores de correo electrónico identifican incorrectamente los correos de School Cash Online como SPAM y mandan nuestros correos directamente al folder de SPAM. Si usted solicitó su correo de verificación y no ha llegado, revise su folder de SPAM (o el folder ALL MAIL). Si encuentra el correo de verificación ahí, puede solicitar a su sistema de correo que permita los correos de School Cash Online en el futuro.

¿Qué información de mi estudiante necesito?

- Nombre del estudiante
- Fecha de nacimiento
- Campus de Origen.